



FIGHA INFORMATIVA

# Ingram Micro Cloud Marketplace

## Arme y haga crecer su negocio más rápidamente con acceso al instante a servicios líderes en la nube

Para maximizar sus ventas, usted se ha enfocado en vender productos populares en la nube, pero desea crecer más rápido y aumentar su rentabilidad. Puede preocuparle que la tasa de cancelación de clientes sea demasiado alta y el tiempo de ingreso en el mercado se atrase. Para acelerar el tiempo de obtención de ganancias, necesita un rango de ofertas de "como servicio" cuando sus clientes las necesiten. También necesita optimizar cómo hacen negocios con usted y simplificar su capacidad de evolucionar y escalar. Al hacerlo, adquirirá nuevos clientes mientras disminuye la tasa de cancelación y aumenta las ganancias a largo plazo.

Como experto en la nube, con una cartera amplia y una plataforma de automatización, acortará su tiempo de ingreso en el mercado, disminuirá los gastos operativos y expandirá su alcance. En general, armará un negocio escalable, aumentará las ganancias y se adaptará rápidamente a los cambios en el mercado.



**El mercado más grande digital e integral**



**Automatización del Go-to-market**



**Mercado personalizable y vendido bajo una marca para clientes finales**



**Soporte moderno gratuito y localizado**

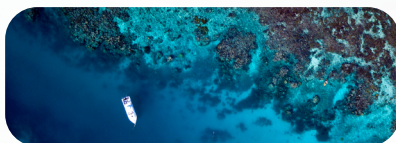


**Integraciones de plataforma sin esfuerzo**



**Soluciones de "hacer clic para usar" en la nube**

### Ingram Micro Cloud Marketplace ayuda a resolver los desafíos comerciales clave de los socios



#### **Brinde soluciones en la nube cuando sus clientes las necesiten**

Sin la cartera adecuada, se arriesga a perder clientes. Diversifique sus ofertas y llegue más rápido al mercado con Marketplace. Cumplirá con las necesidades comerciales de su cliente y aumentará la retención de clientes y las ganancias.



#### **Conviértase hoy en el experto de confianza en la nube de sus clientes**

Mantenerse al ritmo del mercado en la nube es costoso y lento. Conviértase en experto en la nube con información sobre los productos, conocimientos del mercado y herramientas de mercadotecnia en un solo lugar. Ganará clientes, maximizará las conversiones y mejorará las ventas.



#### **Optimize su procedimiento operativo estándar (SOP).**

Las tareas manuales fragmentadas le impiden escalar. Con las operaciones automatizadas, podrá consolidar los procesos para ejecutarlos con más eficiencia y precisión, y captar una porción más grande del mercado.

# Principales características

## Comercio electrónico automatizado, de extremo a extremo

- Más de 200 servicios autorizados en la nube
- Servicios proporcionados en minutos
- Servicios de ventas cruzadas y conjuntos prearmados
- Integraciones de plataformas nativas con PSA y herramientas de facturación

## Automatización del Go-to-market

- Manuales estandarizados de productos y soluciones
- Campañas de marketing digital de etiqueta blanca
- Herramientas de ventas interactivas
- Investigación de las tendencias y perspectivas del mercado

## Portal integral del socio.

- Portal intuitivo de autoservicio
- Facturación consolidada, suscripción y gestión de usuarios finales
- Cobro personalizado de los pagos de los clientes

## Soporte moderno gratuito y localizado

- Soporte técnico de extremo a extremo vía chat, teléfono o correo electrónico
- Sistema de incidentes y portal bajo demanda
- Base de conocimientos integral, en línea, con videos
- Acceso a satisfacción al cliente y gerentes de satisfacción al cliente

## Mercado con la marca del cliente final

- Seleccione los servicios para ponerlos a disposición de sus clientes
- Agregue el logotipo de su empresa y los colores para el reconocimiento de la marca
- Gestión de autoservicio de cuentas, suscripciones, usuarios y más

## Generación de informes y análisis.

- Informes personalizables y prearmados
- Análisis de ventas, ganancias, cuentas por cobrar y suscripciones de los clientes
- Datos exportables para su seguimiento de las ventas y sus relaciones con los clientes

# Beneficios principales

## Desarrolle ganancias de manera exponencial con una cartera integral

Acceda a categorías de soluciones comerciales o especialícese en una vertical particular para impulsar el crecimiento de sus ganancias.

## Optimice las operaciones comerciales para escalar de manera rentable

Los servicios totalmente automatizados de aprovisionamiento, facturación, gestión y las sencillas integraciones de plataforma ahorrarán una importante cantidad de tiempo y dinero.

## Establezca y expanda las relaciones con los clientes con un soporte excepcional

Proporcione servicios excepcionales y de incorporación con el equipo de soporte extendido de Ingram Micro para ayudar a garantizar la satisfacción y la confianza de los clientes.

## Aumente la retención de clientes y el valor a largo plazo

Con un rango de soluciones de TI, realice ventas cruzadas para disminuir la tasa de cancelación de clientes y aumentar el valor de por vida y anual de los clientes.

# En cifras

- 21,7 millones de suscripciones de puestos
- Más de 200 productos en la nube
- Más de 76 países
- Más de 26 mercados
- 14 monedas
- 6 idiomas disponibles

## Galardones

### Encuesta ChannelWatch de contexto

- Mejor distribuidor de servicio al cliente
- Mejor distribuidor de socio minorista
- Mejor distribuidor en la nube
- Mejor distribuidor de ciberseguridad

### Reconocimientos internacionales

# Acercas de nosotros

En Ingram Micro Cloud, vemos la nube no solo como tecnología, sino como una plataforma fundacional de ejecución e impulso de una nueva forma de hacer negocios. Ayudamos a los revendedores y socios a elevar y ejecutar rápidamente su nube, permitiéndoles transformar sus negocios. Colaboramos con nuestros clientes para que moneticen y administren todo el ciclo de vida de los servicios en la nube, la infraestructura y las suscripciones de IoT, ayudándolos a que la transformación digital sea más simple con confianza, velocidad y agilidad.

