



FIGHA TÉCNICA

# Ingram Micro Cloud Marketplace

## Crie e expanda seus negócios mais rapidamente com acesso instantâneo aos principais serviços de nuvem

Para maximizar as vendas, você está focado na venda de produtos populares na nuvem, mas deseja crescer mais rápido e aumentar a lucratividade. Você pode estar preocupado que a rotatividade seja muito alta e o time-to-market esteja atrasado. Para acelerar o tempo para geração de receita, você precisa de uma variedade de ofertas as-a-service quando seus clientes precisarem. Você também precisa otimizar como eles negociam com você, simplificando sua capacidade de evoluir e escalar. Com isso, você conquistará novos clientes, reduzindo a rotatividade e aumentando a receita a longo prazo.

Como especialista em nuvem, com um amplo portfólio e uma plataforma de automação, você reduzirá seu time to market, reduzirá as despesas operacionais e expandirá seu alcance. No geral, você criará um negócio escalável, aumentará a receita e se adaptará rapidamente às mudanças do mercado.



**Maior marketplace digital abrangente**



**Automação de go-to-market**



**Mercado customizável e personalizável para clientes finais**



**Suporte moderno localizado e gratuito**



**Integrações simples de plataforma**



**Soluções clique para implantar na nuvem**

## O Ingram Micro Cloud Marketplace ajuda a resolver os principais desafios de negócios para os Parceiros



### Forneça soluções em nuvem quando seus clientes precisarem delas

Sem o portfólio certo, você corre o risco de perder clientes. Diversifique suas ofertas e chegue ao mercado mais rapidamente com o Marketplace. Você atenderá às necessidades de negócios em nuvem de seus clientes e aumentará a retenção e os lucros dos clientes.



### Torne-se hoje o especialista em nuvem confiável do seu cliente

Acompanhar o mercado de nuvem é caro e lento. Torne-se um especialista em nuvem com informações sobre produtos, insights sobre o mercado e ferramentas de marketing em um só lugar. Você conquistará clientes, maximizará conversões e melhorará as vendas.



### Simplifique seu procedimento operacional padrão (SOP)

Tarefas manuais fragmentadas impedem o dimensionamento. Com operações automatizadas de back-office, você pode consolidar processos para operar com mais eficiência e precisão e captar uma participação maior no mercado.

## Principais características

### Comércio eletrônico automatizado completo

- Mais de 200 serviços na nuvem aprovados
- Prestação de serviços em minutos
- Pacotes pré-definidos e serviços de cross-sell
- Integrações de plataforma nativa com PSA e ferramentas de faturamento

### Automação de go-to-market

- Manuais padronizados de produtos e soluções
- Campanhas de marketing digital de white-label
- Ferramentas de vendas interativas
- Pesquisa sobre tendências e insights do mercado

### Portal abrangente do parceiro

- Portal de autoatendimento intuitivo
- Faturamento consolidado, cobrança, assinatura e gerenciamento de usuário final
- Cobranças de pagamento personalizadas dos clientes

### Suporte moderno localizado e gratuito

- Suporte técnico completo via chat, telefone ou e-mail
- Portal sob demanda e sistema de emissão de tickets
- Base de conhecimento on-line abrangente com vídeos
- Acesso ao sucesso do cliente e gerentes de sucesso da plataforma

### Mercado de clientes finais da marca

- Selecione os serviços que deseja disponibilizar para seus clientes
- Adicione o logotipo e as cores da sua empresa para reconhecimento da marca
- Faça seu próprio gerenciamento de contas, assinaturas, usuários e muito mais

### Relatórios e análise

- Relatórios pré-desenvolvidos e personalizáveis
- Análise de vendas, receitas, contas a receber e assinaturas de clientes
- Dados exportáveis para rastreamento das suas vendas e relacionamentos com clientes

## Principais benefícios

### Aumente exponencialmente a receita com um portfólio abrangente

Explore as categorias de soluções de negócios ou especialize-se em um campo específico para impulsionar o crescimento da receita.

### Simplifique as operações de negócios para escalar lucrativamente

Provisionamento totalmente automatizado, faturamento, gerenciamento de serviços e integrações simples de plataforma economizarão tempo e dinheiro significativos.

### Crie e expanda o relacionamento com o cliente com suporte white-glove

Forneça melhores serviços de integração e white-glove com a equipe de suporte estendido da Ingram Micro para ajudar a garantir a satisfação e a confiança do cliente.

### Aumente a retenção de clientes e o valor a longo prazo

Com uma série de soluções de TI, faça cross-sell para reduzir a rotatividade e aumentar o valor anual e da vida útil do cliente.

## Através dos números

- 21,7 milhões de assinaturas de seat
- Mais de 200 produtos na nuvem
- Mais de 76 países
- Mais de 26 marketplaces
- 14 moedas
- Seis idiomas disponíveis

### Recompensas

#### Pesquisa da Context ChannelWatch

- Melhor distribuidor de atendimento ao cliente
- Melhor distribuidor de parceiro de varejo
- Melhor distribuidor de nuvem
- Melhor distribuidor de segurança cibernética

#### Prêmios internacionais

## Sobre a empresa

Na Ingram Micro Cloud, vemos a nuvem não apenas como uma tecnologia única, mas como uma plataforma fundamental para executar e direcionar uma maneira totalmente nova de fazer negócios. Ajudamos revendedores e parceiros a trabalhar com a nuvem rapidamente, permitindo que eles transformem seus negócios. Ajudamos nossos clientes a rentabilizar e gerenciar todo o ciclo de vida dos serviços em nuvem, infraestrutura e assinaturas de IoT, ajudando-os a simplificar a transformação digital com confiança, velocidade e agilidade.

